

Merkblatt Bettenbestellung für Sozialhilfebeziehende

Angebot

Die Winterhilfe bietet stabile und zweckmässige Betten und Bettwaren an. Es wird auf Nachhaltigkeit und nicht auf Modetrends Wert gelegt.

Die Kissen und Duvets sind aus synthetischem Material und waschbar, sie sind deshalb je nachdem auch für Menschen mit Allergien geeignet. Die Matratzen bieten einen hohen Liegekomfort, sind aber für Personen mit Rückenbeschwerden nicht geeignet. Für Einzelpersonen werden in der Regel Betten der Grösse 90 x 200 cm abgegeben.

Vorgehen

Formular „Bettenhilfe“ inkl. aktuelles Sozialhilfebudget reichen Sie an die Winterhilfe Kanton Bern ein. Die Rechnung für die Bestellung wird von der Winterhilfe Schweiz direkt an den bestellenden Sozialdienst geschickt.

Lieferung

Die Auslieferungen, direkt ab dem Produzenten, erfolgen durch eine Speditionsfirma. Um die Transportkosten niedrig zu halten, werden die Lieferungen regional zusammengefasst. Die Lieferung erfolgt in der Regel zwei bis drei Wochen nach Bestellungseingang und wird schriftlich angekündigt. Die Waren werden in die Wohnung gebracht. Es wird keine Montage vorgenommen und es werden keine alten Gegenstände entsorgt. Alle ausgelieferten Waren inkl. Transportkosten werden fakturiert. Es besteht kein Rückgaberecht.

Konditionen

Die Betten werden durch die Winterhilfe Schweiz zu einem wesentlichen Teil subventioniert. Die restlichen Kosten gemäss Bestellformular müssen durch die öffentliche Hand übernommen werden. Es dürfen keine Kürzungen des Sozialhilfebudgets dafür gemacht werden.

Beanstandungen

Bei Empfang der Lieferung muss diese kontrolliert und allfällige Beanstandungen sofort gemeldet werden. Nachträgliche Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Mit der Unterzeichnung des Lieferscheines wird bestätigt, dass die Ware in einwandfreiem Zustand ausgeliefert wurde.